



# POVOLJNO NEPRIHVATLJIVO ?

## Zlatna pravila za online kupovinu



### KUPUJTE OD POUZDANIH IZVORA

Koristite marke i trgovine koji su vam poznati.

### PROVJERAVAJTE KAKO SU OCIJENJENI PRODAVATELJI

Posebno provjerite nepoznate trgovine i pojedince prodavatelje.

### PROVJERAVAJTE PONAVLJAJUĆA/ TRAJNA PLAĆANJA

Prije nego što pošaljete podatke o svojoj kartici za plaćanje trajnih usluga preko interneta, saznajte kako možete prekinuti tu uslugu.



### PROVJERITE JE LI PRIENOS PODATAKA PRIKLADNO ZAŠTIČEN

Prilikom pregledavanja interneta koristite HTTPS i SSL protokole. Upamtite: sam simbol lokota ne znači da je web stranica zakonita/legitimna.

### PRIJE PLAĆANJA RAZMISLITE DVAPUT

Provjerite da li ste razumjeli rizike kupnje putem interneta.



### KAD KUPUJETE ONLINE/PUTEM INTERNETA PROVJERITE WEB ADRESU

Nikada ne koristite veze dobivene elektronskom poštom ili preko društvenih mreža. Podatke unosite isključivo izravno na sigurnim internetskim stranicama.



### SAČUVAJTE SVE DOKUMENTE VEZANE ZA VAŠE ONLINE KUPOVINE

Mogli biste ih trebati da utvrdite uvjete prodaje ili dokažete da ste platili robu.



### NE KUPUJETE? NE OSTAVLJAJTE PODATKE O KARTICI

Ukoliko ništa ne kupujete, nemojte davati podatke o svojoj kartici.



### NE ŠALJITE NOVCE NEPOZNATOM

Ako ne biste novac dali osobi koju ste slučajno sreli na ulici, ne činite to ni na internetu. Ako je moguće, zadržite pravo da prvo primite robu.



### NE ŠALJITE PODATKE O KARTICI PUTEM ELEKTRONSKE POŠTE ILI DRUGIM KOMUNIKACIJSKIM SERVISIMA

Nikada ne šalžite presliku kartice, broj kartice, PIN ili druge podatke o kartici putem elektronske pošte. Nikada ne šalžite jednokratne zaporce SMS-om, Messenger-om, WhatsApp-om, Viber-om ili drugim servisima.



### PROVJERITE SIGURNOST PLAĆANJA NA WEB STRANICI



Internetsku kupnju obavljajte samo na web mjestima koja koriste pune sustave za provjeru autentičnosti (kao što je Verified by Visa / MasterCard sigurnosni kod).